

Anexo Carta CGET01926-2024
en respuesta a carta DE05842-24

En relación con falla en cierre del interruptor 52C7 de S/E Mahns, ocurrida el día 06 de mayo del 2024 a partir de las 15:06 hrs., a continuación entregamos respuesta a consultas de Carta DE05842-24:

1. Confirmación de ejecución exitosa o estado de avance de la revisión del funcionamiento del interruptor 52C7 de S/E Mahns, lo cual fue comprometido para el 30 de septiembre del 2024.

Respuesta:

Para poner en contexto la respuesta se cita lo comprometido en respuesta a la carta anterior DE02992-24, en donde se indicó en último punto que el representante de la marca cotizará un servicio de revisión de la cabina e interruptor con problemas para levantar un informe que descarte o confirme la correcta operación del equipo. Además, presentará una oferta por interruptor de repuesto, partes y piezas recomendados, para el line-up Secogear existente

En las siguientes iteraciones con el proveedor de la marca, quedó de manifiesto que la reparación in situ no garantizaba la correcta operación del equipo y se presentó como alternativa una cotización por la **provisión de una celda nueva** y los repuestos necesarios para la **reparación de la celda fallada** en instalaciones del proveedor.

La oferta económica presentada por del proveedor se encuentra aprobada por el área de compras de CGE, generando las órdenes de compra correspondientes. El plazo de entrega del nuevo interruptor es de 8 a 16 semanas. Como se trata de un pedido de importación, se espera tener el equipo remplazado como **máximo al 30 de abril de 2025**.