



Santiago, 13 de noviembre de 2024

**Asunto:** Observaciones a Indicadores Desempeño Servicios Complementarios octubre 2024.

Señora  
Gretchen Zbinden Véliz.  
Subgerente de Análisis y Soporte Operacional.  
Coordinador Eléctrico Nacional.

**Presente**

De nuestra consideración:

Por intermedio de la presente solicitamos incluir en la publicación de los Indicadores de Desempeño de Servicios Complementarios los equipos de vinculación en la SE Nueva Cardones (J1-J2-J4-J5-K1-K2-K4-K5), Nueva Maitencillo (J1-J2-J4-J5-K1-K2-K4-K5) y Nueva Pan de Azúcar (J1-J2-J4-J5-K1-K2-K4-K5), pues de acuerdo con las cartas DE04509-24 del 3 de septiembre de 2024 y DE05590-24 del 24 de octubre de 2024, dichas instalaciones quedaron habilitadas para la prestación del referido servicio. Asimismo, solicitamos incluirlas en los balances mensuales de SSCC.

Adicionalmente, se detectó un error en la planilla 2024.10\_Indisponibilidades\_PRS\_EV ya que indica que la Línea S/E Nueva Cardones - ATR 500/200 kV Nva. Cardones N°1, Instalación (S/E y Paño) Nueva Cardones K1, estuvo indisponible durante todo el mes de octubre con el código de falla IF2024004279, siendo que este activo estuvo disponible durante todo el mes. De acuerdo con el reporte de fallas subestación la falla IF2024004279 corresponde a una falla del paño K12 de propiedad de la empresa Transmisora Eléctrica del Norte S.A. Por lo cual agradecemos su apoyo en corregir la información.



Reporte Informe Fallas Subestacion									
Fecha generación reporte: 12-11-2024 20:44:35									
Estados: borrador, Pendiente, Finalizado									
Total registros General: 1284									
Total registros Subestacion: 626									
Número	Tipo	Estado	Empresa	Id Coordina	Origen	ID(s)	SubEstación	ID(s)	Elemento(s)
IF2024004279	Subestacion	Pendiente	TRANSMISORA ELÉCTRICA DEL NORTE S.A.	346	Origen Interno	1793	S/E NUEVA CARDONES	19205	S/E NUEVA CARDONES K12

Sin otro particular, le saluda atentamente,

DocuSigned by:  
  
 DE7375709A1449B...

**Leonardo Prado Vega**  
**Director de operaciones**  
**INTERCHILE S.A.**

**Anexos:**

- Carta DE04509-24 Habilitación P09 NCAR NMAI.
- Carta DE05590-24 Habilitación P09 NPAN.
- Informe de Falla IF2024004279.

## Certificado de finalización

Identificador del sobre: 0E390EBE3ECD4BC0AA2C4E813CE8DCBA

Estado: Completado

Asunto: Complete con Docusign: Indicadores de Desempeño de Servicios Complementarios prestados durante ...

Sobre de origen:

Páginas del documento: 2

Firmas: 1

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 2

Iniciales: 3

Amy Gómez Galindo

Firma guiada: Activado

Cerro El Plomo 5630, Piso 18, Of. 1802, Las

Sello del identificador del sobre: Activado

Condes

Zona horaria: (UTC-04:00) Santiago

Santiago, Metropolitana 7560742

agomez@InterChileSA.com

Dirección IP: 190.211.162.66

## Seguimiento de registro

Estado: Original

Titular: Amy Gómez Galindo

Ubicación: DocuSign

13 de noviembre de 2024 | 10:36

agomez@InterChileSA.com

### Eventos de firmante

### Firma

### Fecha y hora

Amy Gómez Galindo

Enviado: 13 de noviembre de 2024 | 10:39

agomez@interchile.com

Visto: 13 de noviembre de 2024 | 10:39

Analista Contable Financiera

Firmado: 13 de noviembre de 2024 | 10:39

Interchile

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

Utilizando dirección IP: 190.211.162.66

#### Divulgación de firma y Registro electrónicos:

No se ofreció a través de DocuSign

Elias Bahamondes

Enviado: 13 de noviembre de 2024 | 10:39

ebahamondes@interchile.com

Visto: 13 de noviembre de 2024 | 10:43

Ingeniero Mantenimiento y Protecciones Eléctricas

Firmado: 13 de noviembre de 2024 | 10:43

Interchile

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

Utilizando dirección IP: 190.211.162.66

#### Divulgación de firma y Registro electrónicos:

No se ofreció a través de DocuSign

Iván Chaparro

Enviado: 13 de noviembre de 2024 | 10:39

ichaparro@interchile.com

Visto: 13 de noviembre de 2024 | 10:58

Especialista Regulación

Firmado: 13 de noviembre de 2024 | 10:59

Interchile

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

Utilizando dirección IP: 186.107.67.22

#### Divulgación de firma y Registro electrónicos:

No se ofreció a través de DocuSign

Leonardo Prado

Enviado: 13 de noviembre de 2024 | 10:39

lprado@interchile.com

Visto: 13 de noviembre de 2024 | 10:42

Jefe de Operaciones

Firmado: 13 de noviembre de 2024 | 10:42

Interchile

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

Utilizando dirección IP: 181.42.189.227

#### Divulgación de firma y Registro electrónicos:

No se ofreció a través de DocuSign

### Eventos de firmante en persona

### Firma

### Fecha y hora

Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	13 de noviembre de 2024   10:39
Certificado entregado	Seguridad comprobada	13 de noviembre de 2024   10:42
Firma completada	Seguridad comprobada	13 de noviembre de 2024   10:42
Completado	Seguridad comprobada	13 de noviembre de 2024   10:59
Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo