

INFORME DE FALLA

Nº Informe CEN:	2025003548
Fecha de Informe:	15/05/2025
Hora envío Informe:	19:00

1. DESCRIPCIÓN GENERAL.

a) Identificación del Coordinado afectado.			
a.1. Nombre Empresa	EnorChile S.A		
a.2. R.U.T.	96.774.300-3		
a.3. Representante Legal	Fernando Avalos		
Dirección.	Avenida Santa María 2120, Providencia		
b) Identificación Coordinado instalación fallada.			
b.1. Instalación	LT Arica-Pozo Almonte		
b.2. Coordinado	ENGIE ENERGÍA CHILE S.A.		
c) Identificación Instalación fallada/afectada.			
c.1. Instalación	S/E Tap off Dolores E2		
c.2. Tipo de instalación	Consumos	c.3. Nivel Tensión	23 kV
c.4. Segmento	Distribución Dx		
c.5. Tipo elemento	Conjunto aislación línea		
c.6. Equipo fallado	Alimentador E2 de Dolores, Camiña		
d) Fecha y hora de falla.			
d.1. Fecha Inicio	01/04/2025	d.2. Hora Inicio	04:33
d.3. Fecha Término	01/04/2025	d.4. Hora Término	05:03
d.5. Duración total	0:30	d.6. Porcentaje desconexión	100 %
e) Estimación consumos desconectados.			
e.1. Nombre Consumo	e.2. Monto desconectado [MW]	e.3. Demanda Previa [MW]	e.4. Porcentaje de desconexión
Camiña	01/04/2025 04:33	01/04/2025 05:03	100%
f) Origen de la falla.			
<i>Evento de falla externo, debido a pérdida de aislación en LT Arica Pozo Almonte.</i>			
g) Fenómeno Físico			
g.1. Fenómeno Físico	Fallas en instalaciones de terceros u en otro segmento.		
g.2. Codificación	OPE6		
g.3. Justificación fenómeno	Falla en LT Arica-Pozo Almonte(Engie).		
h) Fenómeno Eléctrico			
h.1. Fenómeno eléctrico	Bajo Voltaje		
h.2. Codificación	BA27		

i) Causa de la falla.			
Pérdida de tensión en el punto de conexión por falla de LT Arica-Pozo Almonte			
j) Reiteración			
j.1. Misma causa últimos 24 meses.	0	j.2. Número de reiteración.	0
j.3. Medidas anteriores.	N/A.		
j.4. Cantidad de fallas 24 meses.	7		
k) Detalles de instalación y/o equipo fallado.			
Las instalaciones corresponden a equipos de terceros que entregarán detalle de los equipos fallados.			
l) Ubicación		m) Comuna origen falla	n) Comunas afectadas
Rural		N/A	Chile
o) Proposición del coordinado respecto al origen de la falla.			
Causa de origen externo			

2. AFECTACIÓN A CAUSA DE LA FALLA.

a) Sistema de Generación.						
Central	Potencia desconectada [MW]	Fecha / Hora Desconexión	Fecha / Hora Normalización	Tiempo en horas		
b) Sistema de Transmisión.						
Línea o Subestación	Fecha / Hora Desconexión	Fecha / Hora Normalización	Tiempo en horas			
c) Consumos.						
Subestación	Paño	Potencia desconectada [MW]	Fecha / Hora Desconexión	Fecha / Hora Normalización	Tiempo en horas	ENS [MWh]
S/E Tap Dolores E2	E2	0.1	01/04/2025 04:33	01/04/2025 05:03	0.5	0,05
d) Alimentadores.						
Nombre	Propietario	Potencia desconectada [MW]	N° Clientes afectados	Tiempo de recuperación (horas)	ENS [MWh]	
N/A						

e) Involucrados.

CDC: Encargado de operar el SEN.
 Engie: Encargado S/E Tap off Dolores

3. DESCRIPCIÓN DE LAS CONFIGURACIONES EN LOS MOMENTOS PREVIOS Y POSTERIOR FALLA.

a) Mantenimientos o trabajos en curso.

No se realizaban trabajos en la central al momento de la falla.

b) Estado y configuración previo a la falla.

Instalaciones se encontraban conectadas normal con un consumo Camiña con 0.1 MW.

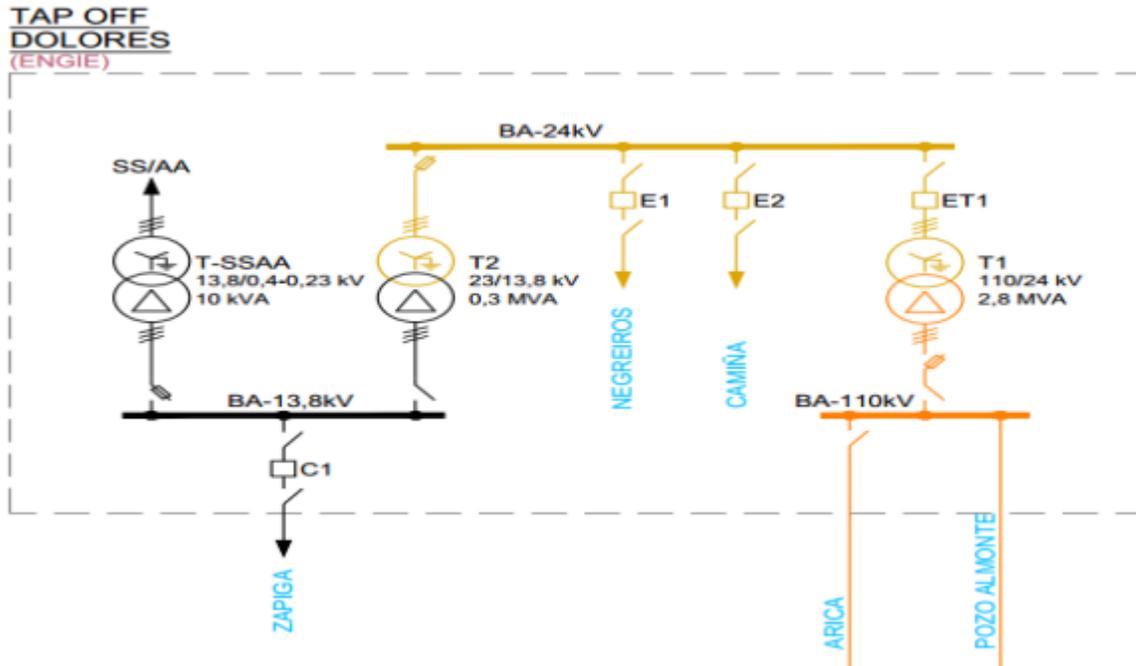
c) Información sobre la regulación de tensión.

No se realizaba.

d) Información adicional.

No hay.

e) Diagrama Unilineal Simplificado.



4. CRONOLOGÍA DE EVENTOS:

a) Hora de atención de falla.

Hora de llegada de personal calificado al punto de falla	Fecha	N/A	Hora	N/A
Hora de comienzo de las faenas de normalización	Fecha	01/04/2025	Hora	05:00

b) Descripción de los mecanismos de normalización utilizados.

Instalaciones fueron normalizadas cuando se reestableció el suministro desde la red.

c) Descripción de las acciones realizadas para normalizar el servicio.

CC Engie se encarga de gestionar la normalización de la línea fallada

d) Fecha y hora de normalización del servicio.

Fecha	01/04/2025	Hora	05:03
Acciones Realizadas	Se reestableció el suministro desde la red.		

e) Cronología de maniobras realizadas por el Centro de Control.

Fecha	Hora	Lugar	Maniobra / Evento
01/04/2025	04:33	Dolores	se pierde tensión de referencia en E2 de Camiña, debido a falla en línea Arica- Pozo Almonte perdiendo 0.1 MW de consumos con Camiña.
01/04/2025	05:03	CC Enor	CC Engie realiza normalización de línea Arica Pozo Almonte, retomando el suministro en Camiña.

f) Cronología de actividades y trabajos efectuados para normalizar falla.

Fecha	Hora	Lugar	Actividad (número de solicitud si corresponde)
No aplica			

g) Cronología de eventos de protecciones.

Fecha	Hora	Posición	Descripción	Estado
Sin registro de protecciones.				

h) Resumen de instalaciones e interruptores operados.

Sin operación de interruptores de Cosayach faena Negreiros y Camiña.

5. REGISTROS OSCILOGRÁFICOS.

a) Oscilografías y registro de eventos de protecciones					
N°	Instalación	Interruptor	Hora	Descripción	Nombre archivo
1	No se registraron				
2					
3					
4					
5					
6					

b) Gráficas.
Sin operación de protecciones ni generación de registros.

6. REGISTROS DEL COMPORTAMIENTO DINÁMICO DE UNIDADES GENERADORAS.

a) Comportamiento dinámico de unidades generadoras.
No aplica.

7. ANÁLISIS DE LA ACTUACIÓN DE LAS PROTECCIONES.

a) Desempeño del sistema de protecciones eléctricas.
No aplica para este evento.

b) Modo de operación de interruptores principales.
No existió apertura de interruptores, Engie los abrió de forma manual.

c) Desempeño del EDAC.
N/A

d) Desempeño del EDAG.
N/A

8. ACCIONES PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS.

a) Auditoría, plan de acción o plan de mantenimiento en curso.
No existía.

b) Actividades en curso.
No se realizaban al momento de la falla.

c) Acciones correctivas a corto plazo.

No aplican, acciones serán realizadas por los involucrados en el evento.

d) Acciones correctivas a largo plazo.

No aplican, acciones serán realizadas por los involucrados en el evento.

9. INFORMACIÓN ADICIONAL Y ANEXOS.

a) Información adicional.

No hay

b) Lista de anexos.

No hay