

Santiago, 5 de diciembre de 2024  
**DE 06452-24**

Señores  
Encargados  
**Empresas Coordinadas**  
**(según lista de Distribución)**  
Presente

**Ref.:** Publicación Índices de Disponibilidad asociados al EAF 525 del año 2024.

[1] Oficio Electrónico N° 121688 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), (N° recepción OP01307-22) Ref.: “Instruye el envío de información de acuerdo con lo que indica”, de fecha 14 de junio de 2022.

De mi consideración:

Me refiero a lo establecido en el Artículo 4-5 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, que establece que el Coordinador será el responsable de centralizar, registrar, procesar y publicar la información asociada a un evento de falla, que permita calcular los índices de disponibilidad de suministro y la Energía no Suministrada, entre otras variables relacionadas con la Calidad de Servicio.

Al respecto, comunico a usted que la información asociada al EAF 525-2024 se encuentra publicada, y puede ser descargada desde el Sitio Web del Coordinador Eléctrico Nacional, en la siguiente ruta:

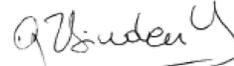
**Inicio > Informes y Estudios > Operación > Índices de Disponibilidad > Indicadores NTISyC > 2024 > Octubre > Cálculo por EAF > EAF 525-2024**

En conformidad con lo establecido en el Artículo 5-3 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, su representada podrá realizar observaciones a los cálculos de los índices mencionados hasta el **jueves 19 de diciembre de 2024**, mediante carta y con copia al correo electrónico [ind.suministro@coordinador.cl](mailto:ind.suministro@coordinador.cl), indicando en el asunto “Observaciones a cálculos de indicadores de disponibilidad”. Cabe destacar que las observaciones deben enmarcarse en lo establecido en el Artículo 4-9 de la mencionada norma.

Finalmente, en el anexo a la presente carta encontrará una evaluación de la calidad de los antecedentes solicitados a las empresas distribuidoras, para aquellos EAF donde la información no se ajusta a las condiciones establecidas por la Superintendencia en la comunicación de la Ref. [1]. Cabe destacar que será

informado a la SEC aquellos Coordinados que no envíen los antecedentes en los formatos y plazos requeridos.

Sin otro particular, se despide atentamente,



**Gretchen Zbinden V.**  
**Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional**  
**Coordinador Eléctrico Nacional**

C.C.:  
DBCD/DTE-SSCC/SGASO

**Lista de Distribución:**

**Distribuidoras:**

- **Compañía General de Electricidad S.A.** (EAF 525-2024)

**Transmisoras:**

- **Transelec S.A.** (EAF 525-2024)

**Clientes Libres:**

- **Compañía Minera del Pacífico S.A.** (EAF 525-2024)

**Anexo: Estado de completitud y calidad de información solicitada a Empresas Distribuidoras**

EAJ	Fecha falla	Distribuidora Involucrada	S/E con consumo afectado	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario DCO
EAF 525-2024	29-10-2024	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Incahuasi	Parcial	SI	No informa alimentador La Higuera de S/E Incahuasi <b>Enviar información. En caso de no haberse visto afectado, indicar razones de diferencias con EAF.</b>