

Santiago, 9 de diciembre de 2024  
**DE 06461-24**

Señores  
Encargados  
**Empresas Coordinadas**  
**(según lista de Distribución)**  
Presente

**Ref.:** Publicación Índices de Disponibilidad asociados a los EAF 531 al 532 del año 2024.

[1] Oficio Electrónico N° 121688 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), (N° recepción OP01307-22) Ref.: “Instruye el envío de información de acuerdo con lo que indica”, de fecha 14 de junio de 2022.

De mi consideración:

Me refiero a lo establecido en el Artículo 4-5 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, que establece que el Coordinador será el responsable de centralizar, registrar, procesar y publicar la información asociada a un evento de falla, que permita calcular los índices de disponibilidad de suministro y la Energía no Suministrada, entre otras variables relacionadas con la Calidad de Servicio.

Al respecto, comunico a usted que la información asociada a los EAF 531-2024 al EAF 532-2024 se encuentra publicada, y puede ser descargada desde el Sitio Web del Coordinador Eléctrico Nacional, en las siguientes rutas:

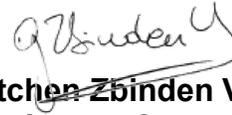
**Inicio > Informes y Estudios > Operación > Índices de Disponibilidad > Indicadores NTISyC 2024 > Noviembre > Cálculo por EAF:**

- 1. EAF 531-2024**
- 2. EAF 532-2024**

En conformidad con lo establecido en el Artículo 5-3 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, su representada podrá realizar observaciones a los cálculos de los índices mencionados hasta el **lunes 23 de diciembre de 2024**, mediante carta y con copia al correo electrónico [ind.suministro@coordinador.cl](mailto:ind.suministro@coordinador.cl), indicando en el asunto “Observaciones a cálculos de indicadores de disponibilidad”. Cabe destacar que las observaciones deben enmarcarse en lo establecido en el Artículo 4-9 de la mencionada norma.

Finalmente, se deja constancia, que toda la información recibida por las empresas distribuidoras fue incorporada al cálculo.

Sin otro particular, se despide atentamente,



**Gretchen Zbinden V.**  
**Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional**  
**Coordinador Eléctrico Nacional**

c.c.:  
DBCD/DTE-SSCC/SGASO

**Lista de Distribución:**

**Distribuidoras:**

- **Compañía General de Electricidad S.A.** (EAF 531-2024, EAF 532-2024)

**Transmisoras:**

- **Transelec S.A.** (EAF 531-2024)
- **CGE Transmisión S.A.** (EAF 532-2024)