

Santiago, 10 de diciembre de 2024  
**DE 06472-24**

Señor  
Víctor Gutiérrez Gonzalez  
Encargado Titular  
**Compañía General de Electricidad S.A.**  
Presente

**Ref.:** Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso del mes de noviembre de 2024.

[1] Oficio Ordinario Electrónico N° 121688 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), de fecha 14 de junio de 2022. Ingreso OP1307-22.

De mi consideración:

Me refiero a lo señalado en el Artículo 1-7 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, que establece que el Coordinador podrá solicitar información a los Coordinados para efectos de la realización de los estudios y análisis que dicha norma le encomienda y, en general, para todas las materias relacionadas con la aplicación de esta.

De acuerdo a lo anterior solicito a su representada lo siguiente:

1. Indicar, para cada una de las solicitudes de desconexión listadas a continuación, si registró pérdida de suministro:

DOCUMENTO NEOMANTE	SUBESTACIÓN AFECTADA	FECHA INICIO EVENTO	FECHA TERMINO EVENTO
SD2024116886	S/E CENTRAL QUELTEHUES	18-11-2024 01:00	21-11-2024 01:20

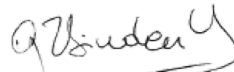
2. Para los eventos donde registró pérdida de suministro, enviar la información relacionada en lo que respecta a clientes afectados que están conectados en sus redes de distribución considerando la separación de clientes libres en distribución y clientes regulados, carga interrumpida y tiempos de recuperación correspondientes.
3. Adicionalmente si para los clientes afectados indicados en el punto 2, la recuperación ya sea total o parcial, ocurre de manera previa a la hora de término de la respectiva solicitud de desconexión, detallar cómo se han recuperado las cargas interrumpidas. Específicamente deberá indicar si las cargas han sido transferidas a otro alimentador, si ha utilizado generación local y cualquier otro antecedente que considere relevante para la cuantificación de la energía interrumpida.

La información debe ser enviada utilizando el formato indicado en el Anexo 1 adjunto a la presente carta, que considera lo requerido por la SEC en Oficio de la Ref. [1].

El plazo de envío es hasta el **17 de diciembre de 2024**, mediante carta y con copia al correo electrónico [ind.suministro@coordinador.cl](mailto:ind.suministro@coordinador.cl), indicando en el asunto “*Información asociada al cálculo de Energía no Suministrada DP y DF, noviembre de 2024*”.

Cualquier consulta al respecto puede ser enviada al correo mencionado anteriormente.

Sin otro particular, se despide atentamente,



**Gretchen Zbinden V.**  
**Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional**  
**Coordinador Eléctrico Nacional**

Incl.: Lo indicado

c.c.:

Sr. Claudio Metayer Guerrero – Encargado Suplente Compañía General de Electricidad S.A.  
DCO/DAOP/GM