

**INSTRUYE REEMBOLSO EN LOS  
TÉRMINOS QUE SE INDICAN**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N°18.410, Orgánica de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; en la Ley N° 19.880, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en el D.F.L. N°4/20.018, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, (en adelante Ley Eléctrica o LGSE); en el D.S. N°327, de 1997, del Ministerio de Minería, Reglamento de la Ley Eléctrica (en adelante el Reglamento Eléctrico); en el D.S. N°31, de 2017, del Ministerio de Energía, que Aprueba reglamento para la determinación y pago de las compensaciones por indisponibilidad de suministro eléctrico (en adelante Reglamento de Compensaciones); en la Norma Técnica de Indisponibilidad de Suministro y Compensaciones, de 2020, de la CNE (en adelante NTISyC); lo establecido en las Resoluciones 6, 7 y 8, de 2019, de la Contraloría General de la República, sobre trámite de toma de razón, y

**CONSIDERANDO:**

1°. Que, el Título 3-2 de la norma NTISyC señala los estándares de indisponibilidad de suministro por eventos, fallas o desconexiones programadas. Por su parte, el numeral 11, del artículo 3°, de la Ley N° 18.410, señala que le corresponde a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, en adelante la Superintendencia, revisar los antecedentes asociados a un evento que provoque indisponibilidad de suministro, a fin de determinar si los hechos configuran un caso de fuerza mayor. Así también, los artículos 14°, 16° y 17° del Reglamento de Compensaciones señalan que la Superintendencia determinará si procede o no el pago de compensaciones, debiendo indicar los límites máximos a compensar por cada empresa responsable; que en caso de que proceda el pago de compensaciones, deberá instruir a las empresas suministradoras de los usuarios finales afectados, su pago en la facturación más próxima, o en aquella que determine; y que, efectuado el pago, las empresas suministradoras dentro del plazo de 15 días hábiles deberán acreditar dicha situación ante esta Superintendencia.

2°. Que, mediante carta **DE 01795-24 del 05.04.2024**, en adelante *carta del CEN*, el Coordinador Eléctrico Nacional ha informado a esta Superintendencia que el punto de control indicado en la tabla N°1 excedió los estándares de indisponibilidad establecidos en el Título 3-2, de la norma NTISyC.

**Tabla 1. Punto de control y sus estándares**

| Punto de Control          | Sist. Tx donde se origina evento o falla | Redundancia | Estándar de tiempo [h] | Estándar de Frecuencia |
|---------------------------|--|-------------|------------------------|------------------------|
| BA S/E LOS LOROS 23KV BP1 | Dedicado                                 | NO          | 3                      | 3                      |

3°. Que, de acuerdo con la carta del CEN, los eventos señalados en la Tabla 2 han contribuido a superar los estándares del punto de control señalado en el considerando 2 de esta resolución, durante el *periodo de control en análisis*.



**Tabla 2. Eventos que contribuyeron a superar los estándares durante periodo de control y su respectiva ENS**

| Evento       | Fecha Evento | Eint del evento [MWh] | ENS del evento [MWh] | Instalación donde se produce evento o falla | Empresa propietaria u operadora de la instalación donde ocurre el evento |
|--------------|--------------|-----------------------|----------------------|---|--|
| EAF 322-2021 | 24-10-2021   | 26,99                 | 20,96                | CERRILLOS - LOS LOROS 110KV C1              | CGE TRANSMISIÓN S.A.   |
| SD2021102571 | 28-11-2021   | 0,1                   | 0,1                  | CERRILLOS - LOS LOROS 110KV C1              | CGE TRANSMISIÓN S.A.   |

4°. Que, en concordancia con lo anterior, y lo indicado en el Reglamento de Compensaciones y la NTISyC, esta Superintendencia, mediante la **Res. Ex. Electrónica N° 26669, del 18.07.2024**, instruyó a la empresa suministradora que se muestra en la Tabla 3, efectuar el pago de compensaciones a los clientes finales afectados por las interrupciones de suministro que se detallan en la tabla 2.

**Tabla 3. Suministradores, Clientes finales y montos compensados.**

| Afectado                         | Rut Afectado | Suministrador  | Compensación [\$] | Monto en palabras   |
|----------------------------------|--------------|----------------|-------------------|---|
| PARRONALES TINAMOU AGRICOLA LTDA | 76.528.525-9 | AES ANDES S.A. | \$1.745.634       | un millón setecientos cuarenta y cinco mil seiscientos treinta y cuatro pesos |

5°. Que, el artículo 4-17 de la NTISyC establece que el pago del monto compensatorio a los usuarios finales debe ser acreditado por la empresa suministradora. Mediante cartas señaladas en la Tabla 4, las empresas suministradoras allí señaladas, informaron a esta Superintendencia el cumplimiento de lo instruido a su empresa a través de Resolución SEC señalada en el Considerando N°4 de este documento.

**Tabla 4. Cartas Empresa Suministradora informa a SEC cumplimiento de pago.**

| Suministrador  | N° ingreso SEC carta | Fecha ingreso SEC carta |
|----------------|----------------------|-------------------------|
| AES ANDES S.A. | 291238               | 22.10.2024              |

6°. Que, habiéndose acreditado el pago de las compensaciones a los usuarios finales afectados por la interrupción de suministro no autorizada indicada en el considerando 3°, en cumplimiento con el Art. 20 del Reglamento de Compensaciones, esta Superintendencia deberá instruir, a través del Coordinador Eléctrico Nacional, CEN, a los propietarios o a quienes operen las instalaciones donde se produjo la **falla**, evento o su propagación, el reembolso total e inmediato a las empresas suministradoras el monto pagado por estas por concepto de compensaciones a usuarios finales.

## RESUELVO:

1° Que, las siguientes empresas responsables de alguno de los eventos señaladas en la Tabla 2, deberán realizar el pago de reembolso a las respectivas empresas suministradoras, por los montos que se indican en la Tabla 5.



Caso:2064280 Acción:3782965 Documento:4273837  
V°B° ACS/JNS/MCG/MCP/NMM

Tabla 5. Reembolso responsable eventos a Suministradores.

| Responsable          | Suministrador  | Rut Suministrador | Monto a Reembolsar | Monto en palabras   |
|----------------------|----------------|-------------------|--------------------|---|
| CGE TRANSMISIÓN S.A. | AES ANDES S.A. | 94.272.000-9      | \$1.745.634        | un millón setecientos cuarenta y cinco mil seiscientos treinta y cuatro pesos |

2º Que, el Coordinador Eléctrico Nacional, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción de esta resolución, deberá comunicar a través de medios electrónicos a las empresas responsables señaladas en la Tabla 5, la instrucción de reembolso, indicándoles que estas tendrán un plazo máximo de 10 días hábiles, contado desde la comunicación hecha por el Coordinador, para realizar dicho reembolso.

3º Que, habiéndose realizado el reembolso, el Coordinador Eléctrico Nacional deberá informar a esta superintendencia en un plazo de 5 días el cumplimiento de dicho acto.

4º Que, el Coordinador Eléctrico Nacional deberá adoptar las medidas pertinentes para garantizar el reembolso total dentro de los plazos indicados en el resuelvo anterior. Asimismo, el Coordinador deberá informar a esta Superintendencia cualquier incumplimiento de la obligación de pago señalada precedentemente.

5º Que, efectuado el pago del reembolso por concepto de compensaciones, las empresas responsables señaladas en la Tabla 5 podrán reclamar ante esta Superintendencia la improcedencia de su obligación de pago, su monto o la prorrata asignada, según corresponda. El reclamo ante la Superintendencia deberá presentarse por el interesado dentro del plazo de 5 días hábiles contado desde la fecha en que se efectuó el reembolso efectivo de las compensaciones de que tratan los resueltos anteriores, mediante solicitud fundada y adjuntando los antecedentes que correspondan.

6º Que, la información requerida deberá presentarse por escrito ante esta Superintendencia, acompañando todos los antecedentes que sean pertinentes. Toda la información entregada deberá indicar como referencia: Caso TIMES N° 2064280.

### ANÓTESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE

**MARTA CABEZA VARGAS**  
Superintendente de Electricidad y Combustibles



Caso:2064280 Acción:3782965 Documento:4273837  
V°B° ACS/JNS/MCG/MCP/NMM