

**Santiago**, 12 de diciembre de 2024  
**DE 06612-24**

Señores  
Encargados  
**Empresas Coordinadas**  
**(según lista de Distribución)**  
Presente

**Ref.:** Publicación Índices de Disponibilidad asociados a los EAF 537 al 538 del año 2024.  
[1] Oficio Electrónico N° 121688 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), (N° recepción OP01307-22) Ref.: “Instruye el envío de información de acuerdo con lo que indica”, de fecha 14 de junio de 2022.

De mi consideración:

Me refiero a lo establecido en el Artículo 4-5 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, que establece que el Coordinador será el responsable de centralizar, registrar, procesar y publicar la información asociada a un evento de falla, que permita calcular los índices de disponibilidad de suministro y la Energía no Suministrada, entre otras variables relacionadas con la Calidad de Servicio.

Al respecto, comunico a usted que la información asociada a los EAF 537-2024 al EAF 538-2024 se encuentra publicada, y puede ser descargada desde el Sitio Web del Coordinador Eléctrico Nacional, en las siguientes rutas:

**Inicio > Informes y Estudios > Operación > Índices de Disponibilidad > Indicadores NTISyC 2024 > Noviembre > Cálculo por EAF:**

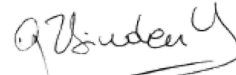
- 1. EAF 537-2024**
- 2. EAF 538-2024**

En conformidad con lo establecido en el Artículo 5-3 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, su representada podrá realizar observaciones a los cálculos de los índices mencionados hasta el **viernes 27 de diciembre de 2024**, mediante carta y con copia al correo electrónico [ind.suministro@coordinador.cl](mailto:ind.suministro@coordinador.cl), indicando en el asunto “Observaciones a cálculos de indicadores de disponibilidad”. Cabe destacar que las observaciones deben enmarcarse en lo establecido en el Artículo 4-9 de la mencionada norma.

Finalmente, en el anexo a la presente carta encontrará una evaluación de la calidad de los antecedentes solicitados a las empresas distribuidoras, para aquellos EAF

donde la información no se ajusta a las condiciones establecidas por la Superintendencia en la comunicación de la Ref. [1]. Cabe destacar que será informado a la SEC aquellos Coordinados que no envíen los antecedentes en los formatos y plazos requeridos.

Sin otro particular, se despide atentamente,



**Gretchen Zbinden V.**  
**Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional**  
**Coordinador Eléctrico Nacional**

c.c.:  
DBCD/DTE-SSCC/SGASO

**Lista de Distribución:**

**Distribuidoras:**

- **Compañía General de Electricidad S.A.** (EAF 537-2024)
- **Cooperativa Eléctrica Charrúa Ltda.** (EAF 538-2024)
- **Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.** (EAF 538-2024)

**Transmisoras:**

- **CGE Transmisión S.A.** (EAF 537-2025)
- **Sistema de Transmisión del Sur S.A.** (EAF 538-2024)

**Clientes Libres:**

- **Masisa S.A.** (EAF 538-2024)

**Anexo: Estado de completitud y calidad de información solicitada a Empresas Distribuidoras**

| EAF          | Fecha falla | Distribuidora Involucrada             | S/E con consumo afectado | ¿Envía información? | Presenta formato solicitado | Comentario DCO   |
|--------------|-------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|--|
| EAF 537-2024 | 07-11-2024  | Compañía General de Electricidad S.A. | S/E Quiani               | NO                  | -                           | No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados para la S/E con consumos afectados mencionada.<br><b>Enviar antecedentes solicitados.</b>  |
| EAF 538-2024 | 07-11-2024  | Cooperativa Eléctrica Charrúa Ltda.   | S/E Cabrero              | NO                  | -                           | No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados para la S/E con consumos afectados mencionada.<br><b>Enviar antecedentes solicitados.</b>  |
| EAF 538-2024 | 07-11-2024  | Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. | S/E Cabrero              | Parcial             | SI                          | Alimentadores Cabrero – Salto del Laja E1 y Cabrero - Bulnes E2 y Cabrero – Ciudad E3 tienen horas de normalización de la barra equivalentes previos a la hora de disponibilidad de la barra.<br><b>Se solicita detallar el mecanismo de recuperación de estas cargas para cada uno de los alimentadores donde esto se presente, y con el desglose requerido por la SEC, esto es comunal y por zona de tarificación.</b> |