



Santiago, 18 de diciembre de 2024

**Asunto:** Observaciones a Indicadores Desempeño Servicios Complementarios noviembre 2024.

Señora  
 Gretchen Zbinden Véliz.  
 Subgerente de Análisis y Soporte Operacional.  
 Coordinador Eléctrico Nacional.

**Presente**

De nuestra consideración:

Mediante carta DE06547-24 enviada el 13 de noviembre de 2024 realizamos la siguiente observación a los indicadores de desempeño SSCC del mes de octubre 2024:

“Se detectó un error en la planilla 2024.10\_Indisponibilidades\_PRS\_EV ya que indica que la Línea S/E Nueva Cardones - ATR 500/200 kV Nva. Cardones N°1, Instalación (S/E y Paño) Nueva Cardones K1, estuvo indisponible durante todo el mes de octubre con el código de falla IF2024004279, siendo que este activo estuvo disponible durante todo el mes. De acuerdo con el reporte de fallas subestación la falla IF2024004279 corresponde a una falla del paño K12 de propiedad de la empresa Transmisora Eléctrica del Norte S.A.

Reporte Informe Fallas Subestacion										
Fecha generación reporte: 12-11-2024 20:44:35										
Estados: borrador, Pendiente, Finalizado										
Total registros General: 1284										
Total registros Subestacion: 626										
Número	Tipo	Estado	Empresa	Id	Origen	ID(s)	SubEstación	ID(s)	Elemento(s)	
IF2024004279	Subestacion	Pendiente	TRANSMISORA ELÉCTRICA DEL NORTE S.A.	346	Origen Interno	1793	S/E NUEVA CARDONES	19205	S/E NUEVA CARDONES K12	”

Dicha observación fue corregida en los balances del mes de octubre, pero observamos que esta situación se sigue repitiendo en los balances de noviembre 2024, agradecemos su apoyo en corregir esta información desde las planillas correspondientes ya que está afectando nuestra remuneración.



Sin otro particular, le saluda atentamente,

DocuSigned by:  
*Leonardo Prado*  
DE7375709A1449B...

**Leonardo Prado Vega**  
**Director de operaciones**  
**INTERCHILE S.A.**

**Anexos:**

Carta DE06547-24 Observaciones a Indicadores Desempeño Servicios  
Complementarios octubre 2024.  
Informe de Falla IF2024004279.

### Certificado de finalización

Identificador del sobre: A23F0E95-60B6-493B-A6D7-25E13CDF1A35	Estado: Completado
Asunto: Complete con Docusign: Indicadores de Desempeño de Servicios Complementarios prestados durante ...	
Sobre de origen:	
Páginas del documento: 2	Firmas: 1
Páginas del certificado: 1	Iniciales: 0
Firma guiada: Activado	Autor del sobre:
Sello del identificador del sobre: Activado	Amy Gómez Galindo
Zona horaria: (UTC-04:00) Santiago	Cerro El Plomo 5630, Piso 18, Of. 1802, Las Condes
	Santiago, Metropolitana 7560742
	agomez@InterChileSA.com
	Dirección IP: 181.42.141.53

### Seguimiento de registro

Estado: Original	Titular: Amy Gómez Galindo	Ubicación: DocuSign
18 de diciembre de 2024   11:15	agomez@InterChileSA.com	

### Eventos de firmante

Leonardo Prado  
lprado@interchile.com  
Jefe de Operaciones  
Interchile

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

### Firma



Adopción de firma: Estilo preseleccionado  
Utilizando dirección IP: 181.42.141.53

### Fecha y hora

Enviado: 18 de diciembre de 2024 | 11:16  
Visto: 18 de diciembre de 2024 | 11:18  
Firmado: 18 de diciembre de 2024 | 11:18

**Divulgación de firma y Registro electrónicos:**  
No se ofreció a través de DocuSign

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	18 de diciembre de 2024   11:16
Certificado entregado	Seguridad comprobada	18 de diciembre de 2024   11:18
Firma completada	Seguridad comprobada	18 de diciembre de 2024   11:18
Completado	Seguridad comprobada	18 de diciembre de 2024   11:18
Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo