

Osorno, 18 de diciembre de 2024

**N° 1562100**

Señora  
Gretchen Zbinden V.  
Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional  
**COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL**  
Presente

**REF:** Respuesta a la Carta DE 06701-24, Publicación Índices de Disponibilidad asociados a los EAF 543 al 544 del año 2024. [1] Oficio Electrónico N° 121688 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), (N° recepción OP01307-22) Ref.: “Instruye el envío de información de acuerdo con lo que indica”, de fecha 14 de junio de 2022.

Sra. Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional:

En atención a la carta citada, podemos indicar que respecto a la publicación de índices de indisponibilidad asociados al EAF 544-2024, indicamos que se procedió a cargar la información faltante en Plataforma Neomante. La interrupción que afectó a Saesa se cargó bajo el IF 2024005517 y la misma pero que afectó a Luz Osorno, se cargó bajo el IF 2024005516, no obstante, lo anterior, en adjunto enviamos la misma información cargada.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,  
**GRUPO DE EMPRESAS SAESA**



**Rigoberto Verdejo Barros**  
Jefe Área de Calidad de Suministro y Producto Técnico  
Gerencia de Desarrollo Operacional  
Grupo Saesa