



Santiago, 26 de diciembre de 2024

**DE 06802-24**

Señor  
Encargado  
Empresa Coordinada  
**Sistema Eléctrico Nacional**  
Presente

**Ref.:** Cadena de Pagos. Actualización Portal de Pagos.  
[1] DE06027-24

Sr. Encargado:

En cumplimiento de los protocolos de seguridad adoptados por el Coordinador, el pasado 15 de noviembre se implementó una actualización (upgrade) del Portal de Pagos. Es por ello que, desde esa fecha, hemos recibido un volumen significativo de observaciones por parte de las empresas coordinadas, canalizadas a través del correo electrónico [soporte.pagos@coordinador.cl](mailto:soporte.pagos@coordinador.cl). A juicio de este Coordinador, dichas observaciones han sido atendidas y resueltas.

Al respecto, con el objetivo de dar un cierre formal a este proceso de actualización y garantizar la trazabilidad de cualquier inconveniente relacionado con el Portal de Pagos y el uso de APIs, se habilitará un espacio en la Plataforma de Observaciones para la recepción de comentarios y consultas. Este proceso estará vigente durante 30 días corridos, con fecha de cierre el próximo 25 de enero de 2025. Las observaciones recibidas serán atendidas de manera continua, es decir, se responderán en la plataforma a medida que sean ingresadas, sin esperar al cierre del período.

Adicionalmente, se adjunta a esta comunicación el manual del API Manager que detalla los pasos a seguir para la utilización de APIs y un documento de consideraciones con la API del Portal de Pagos.

Finalmente, agradecemos de antemano su colaboración y quedamos atentos a cualquier consulta adicional.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



**Marcelo Bobadilla M.**  
**Gerente de Mercados**  
**Coordinador Eléctrico Nacional**

LBR/LOA/YCL

Inc.: lo indicado

cc:

Srta. Lucila Ballesteros, Jefe Depto. Transferencias de Energía y Servicios Complementarios

Sr. Manuel Gatica, Jefe Depto. Transferencias de Potencia y Cargos de Transmisión.

Adjunto: USO DE APIS CEN v1.1 y Consideraciones API Portal de Pagos