

Santiago, 30 de diciembre de 2024

Sr.: Marco Antonio Mancilla  
Secretario Ejecutivo  
Comisión Nacional de Energía  
Presente.-  
Att.: [oficinadepartes@cne.cl](mailto:oficinadepartes@cne.cl)

**Ref.:** Solicita se dé cumplimiento íntegro a la obligación contenida en el Artículo 1-16 de la Norma Técnica de Calidad de Servicios para Sistemas de Distribución.

De su consideración,

Como es de su conocimiento, el pasado 27 de noviembre a propósito del Procedimiento No Contenciosos N°525-23 iniciado por el Ministerio de Energía denominado “*Solicitud de informe sobre rebaja al límite de la potencia indicado en el literal d) del artículo 147 de la Ley General de Servicios Eléctricos*”, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, emitió un informe favorable<sup>1</sup> en relación con la baja del umbral de potencia para optar al régimen de cliente libre, desde 500 kW a 300 kW.

A consecuencia de dicho informe, con fecha 9 de diciembre pasado, se publicó la Resolución Exenta N°58 del Ministerio de Energía, el cual “*Rebaja el Límite de capacidad instalada para optar a ser cliente libre, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 147º, literal d) de la Ley General de Servicios Eléctricos*” (“Res. N°58”).

A consecuencia de dicha disposición, es esperable que, en el corto plazo, exista un nuevo universo de potenciales clientes libres que hoy se encuentran bajo el régimen de cliente regulado, los cuales podrían optar al referido régimen, para lo cual deberán optar por uno u otro suministrador.

En este sentido, resulta de especial relevancia para las empresas suministradoras y en general para todos los agentes del mercado acceder a información completa respecto de la individualización de este nuevo segmento de clientes, para lo cual la única base de datos pública que contiene dicha información se encuentra en la página web del Coordinador Eléctrico Nacional (“CEN”), el cual en el siguiente link <https://www.coordinador.cl/mercados/documentos/transferencias-economicas-de-empresas-distribuidoras/catastro-clientes-usuarios-en-distribucion/catastro-2024/> pone a disposición la información de los clientes regulados tales como el número de identificación de clientes, potencia conectada y otros.

De un análisis de la referida base de datos, es factible concluir que la información entregada a la fecha se encuentra incompleta, lo que imposibilita que nuevos suministradores tengan información respecto de este segmento de clientes, y de esta forma ofrecer sus servicios en igualdad de condiciones. Como se ve de la imagen siguiente, existe información no entregada, lo que imposibilita individualizar a los clientes y en consecuencia se genera una asimetría de información en el mercado, que podría afectar la libre competencia. Como se aprecia en la siguiente imagen, al momento de cargar la información, se prescinde de ciertos parámetros, tales como RUT, razón social de los clientes y otros:

| CONCESIONARIA | CLIENTE_ID | NUMERO V. RAZON SOCIAL DEL CLIENTE | RUT CLIENTE | TIPO_CLIENTE | POTENCIA_CONECTADA [kW] | TIPO_EMPALME_ID | CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 12 MESES [kWh] | S/E PRIMARIA | ID BARRA | ALIMENTADOR   | FECHA DE CONEXIÓN N [V] |
|---------------|------------|------------------------------------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------|-----------------------------------------|--------------|----------|---------------|-------------------------|
| NEL           | 154        | None                               | None        | R            | 500 A                   |                 | 66313 S/E SAN JOAQUIN (STM)             |              |          | AYSEN         | 12                      |
| NEL           | 20621      | None                               | None        | R            | 372 A                   |                 | 77639 S/E SAN JOAQUIN (STM)             |              |          | SIERRA, BELLA | 12                      |
| NEL           | 46497      | None                               | None        | R            | 500 A                   |                 | 12754 S/E MAIPU                         |              |          | ERRAZURIZ     | 12                      |
| NEL           | 46702      | None                               | None        | R            | 300 A                   |                 | 14086 S/E SANTA RAQUEL                  |              |          | MANUTARA      | 12                      |
| NEL           | 67211      | None                               | None        | R            | 475 A                   |                 | 49657 S/E SAN JOAQUIN (STM)             |              |          | SAN ISIDRO    | 12                      |
| NEL           | 86328      | None                               | None        | R            | 340 A                   |                 | 41494 S/E ANDES (STM)                   |              |          | N, PLAZA      | 12                      |
| NEL           | 86333      | None                               | None        | R            | 300 A                   |                 | 78481 S/E ALTAMIRANO                    |              |          | B, SARAVIA    | 12                      |
| NEL           | 86531      | None                               | None        | R            | 410 A                   |                 | 58647 S/E SAN JOAQUIN (STM)             |              |          | PRENSA        | 12                      |
| NEL           | 94529      | None                               | None        | R            | 306 S                   |                 | 30412 S/E LORD COCHRANE                 |              |          | CENTRO_F      | 12                      |
| NEL           | 137155     | None                               | None        | R            | 300 A                   |                 | 31121 S/E APOQUINDO                     |              |          | CERRO, CALAN  | 12                      |
| NEL           | 141045     | None                               | None        | R            | 500 A                   |                 | 4914 S/E LO VALLEDOR                    |              |          | SAN BORJA     | 12                      |
| NEL           | 174936     | None                               | None        | R            | 300 A                   |                 | 12041 S/E APOQUINDO                     |              |          | LAS CONDES    | 12                      |
| NEL           | 176454     | None                               | None        | R            | 470 A                   |                 | 178334 S/E APOQUINDO                    |              |          | APOQUINDO     | 12                      |
| NEL           | 176977     | None                               | None        | R            | 500 A                   |                 | 30795 S/E LA DEHESA                     |              |          | EL RODEO      | 12                      |
| NEL           | 178041     | None                               | None        | R            | 360 A                   |                 | 5687 S/E SAN JOSE                       |              |          | LAS REJAS     | 12                      |
| NEL           | 226663     | None                               | None        | R            | 500 A                   |                 | 5120 S/E LO VALLEDOR                    |              |          | COYHAIQUE     | 12                      |
| NEL           | 226753     | None                               | None        | R            | 496 A                   |                 | 124803 S/E SANTA ELENA                  |              |          | ZANARTU       | 12                      |
| NEL           | 226764     | None                               | None        | R            | 465 A                   |                 | 40055 S/E SANTA ELENA                   |              |          | R, DE ARAYA   | 12                      |
| NEL           | 226770     | None                               | None        | R            | 360 A                   |                 | 20234 S/E SANTA ELENA                   |              |          | D, ARTEAGA    | 12                      |
| NEL           | 233719     | None                               | None        | R            | 300 A                   |                 | 12237 S/E SANTA MARTA                   |              |          | NACIONES      | 12                      |
| NEL           | 271800     | None                               | None        | R            | 500 A                   |                 | 5877 S/E LA CISTERNA                    |              |          | FREIRE        | 12                      |
| NEL           | 271811     | None                               | None        | R            | 400 A                   |                 | 18529 S/E ALONSO DE CORDOVA             |              |          | RECABARREN    | 12                      |
| NEL           | 280362     | None                               | None        | R            | 300 S                   |                 | 24058 S/E CARRASCAL                     |              |          | ESPERANZA     | 12                      |
| NEL           | 317581     | None                               | None        | R            | 400 A                   |                 | 9969 S/E LO VALLEDOR                    |              |          | V, MEXICO     | 12                      |
| NEL           | 317603     | None                               | None        | R            | 500 A                   |                 | 11244 S/E LO VALLEDOR                   |              |          | ZURICH        | 12                      |
| NEL           | 317607     | None                               | None        | R            | 475 A                   |                 | 26601 S/E LO VALLEDOR                   |              |          | ESFUERZO      | 12                      |
| NEL           | 327483     | None                               | None        | R            | 300 A                   |                 | 697 S/E SAN JOSE                        |              |          | NECOCHEA      | 12                      |

DS  
VTB

<sup>1</sup> Informe N°33/2024.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1-16 de la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución, las empresas distribuidoras se encuentran en la obligación de entregar al CEN un catastro actualizado de sus clientes o usuarios.

Dicha norma señala el contenido mínimo de la información que debe ser entregado por dichas empresas, señalando al efecto que al menos se debe contar con la siguiente información:

1. Nombre o razón social del Cliente, identificando a los que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 147, inciso tercero, literal d), de la Ley, o el que lo reemplace, puedan optar por un régimen de tarifa no regulada. En caso de que el Cliente sea una persona natural, la identificación deberá ser mediante un numero correlativo, no pudiendo entregar el nombre de la persona, salvo que ésta lo autorice.
2. Datos de contacto del Cliente, tales como correo electrónico o número de teléfono, si el Cliente lo autoriza.
3. Perfil de consumo mensual u horario, en caso de estar disponible este último, de los últimos 12 meses, si el Cliente lo autoriza.
4. Tarifa vigente.
5. Potencia Conectada.
6. Consumo energético mensual promedio de los últimos 12 meses.
7. Alimentador y Subestación Primaria de Distribución.
8. Tipo de red a la que se conecta: aérea o subterránea.
9. Tensión de conexión, en [V].

El mismo articulado dispone que *“la Empresa Distribuidora deberá consultar, al Cliente que corresponda, si autoriza la entrega de la información indicada en los numerales 1, 2, 3 y 4 del inciso precedente, con esto se entenderá que la información quedará asociada al Cliente o Usuario. La Superintendencia definirá el formato para efectuar esta consulta al Cliente”*.<sup>2</sup>

Dado que la obligación contenida en el artículo 1-16 de la NTCSD debe ser actualizada por las empresas distribuidoras a más tardar el último día hábil de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, sumado a la falta de completitud de la información actualmente disponible, solicitamos se oficie a las distintas empresas distribuidoras, a objeto que éstas actualicen la información contenida en la base de datos del CEN.

Hacemos presente que para que el suministro ofrecido a este nuevo segmento goce de las condiciones de competitividad que busca el mercado, y en consecuencia cumpla el objetivo de la Res. N°58, es importante que todos aquellos que participan en este mercado cuenten con igual información respecto de sus potenciales clientes, dado que, en caso contrario, el actual suministrador contará con ventajas que constituyen barreras de entrada para otros partícipes.

Dicho lo anterior, por medio de la presente, solicitamos se oficie a las distintas empresas distribuidoras, a la brevedad posible, a objeto que éstas actualicen la información entregada al CEN de forma completa e íntegra.

Saluda atentamente,

DocuSigned by:  
  
2B691F4225F34D8...

Vannia Toro Blanca  
EMOAC SpA

cc. Superintendencia de Electricidad y Combustibles  
Ministerio de Energía

<sup>2</sup> Inciso segundo artículo 1-16 Norma Técnica de Calidad de Servicio de Sistemas de Distribución.