

Isidora Goyenechea 2800, floor 47
Las Condes, Santiago
CP: 7550647
Chile

Santiago, 07 de abril de 2025
S-AAS402-0425-2170

Señor
Rodrigo Espinoza V.
Gerente de Operación
Coordinador Eléctrico Nacional
Av. Parque Isidora N°1061.
Santiago de Chile
Presente

Mat: Respuesta Anglo American Sur S.A. – Carta DE01954-25.

Ref: [1] DE01954-25: Registro de comunicaciones durante el evento ocurrido en el SEN el 25 de febrero de 2025.

De nuestra consideración,

Junto con saludar, en representación de Anglo American Sur S.A., me dirijo a usted en respuesta a su comunicación asociada al evento de la Ref [1]. En este sentido, informamos que actualmente nuestro Centro de Control no cuenta con registros de voz (grabaciones) de las comunicaciones realizadas entre centros de control ni con personal en terreno.

No obstante, nos encontramos en proceso de implementación de mejoras tecnológicas que incluirán el registro de estas comunicaciones, trabajo que está siendo desarrollado en conjunto con una empresa externa. Cabe mencionar que, previo al evento, ya se habían realizado reuniones de coordinación con este Coordinador respecto de estas mejoras asociadas al sistema de Hotline.

Asimismo, se adjunta a esta comunicación un anexo con el registro de interacciones del operador correspondientes al día 25 de febrero, en el contexto del proceso de recuperación del servicio.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos ante cualquier requerimiento adicional.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Claudio Mena Navarro
Encargado Suplente
Anglo American Sur S.A.
claudio.mena@angloamerican.com



CC.:

- Ariel Cáceres R. - Superintendente de Suministro Eléctrico, Anglo American Sur - Los Bronces.
- Marcelo Quezada M. - Superintendencia de Suministro Eléctrico, Anglo American Sur - Los Bronces.
- Javier Díaz R. - Superintendencia de Suministro Eléctrico, Anglo American Sur - Los Bronces.

Member of the Anglo American plc group

Isidora Goyenechea 2800, Floor 46, Las Condes, Santiago, Chile. T +56 (2)2230-6000