

**Santiago, 13 de mayo de 2025**  
**DE 02785-25**

Señores  
Encargados  
**Empresas Coordinadas**  
Presente

**Ref.:** Publicación Índices de Disponibilidad asociados a los EAF 169 al 170 del año 2025.

[1] Oficio Electrónico N° 121688 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), (N° recepción OP01307-22) Ref.: "Instruye el envío de información de acuerdo con lo que indica", de fecha 14 de junio de 2022.

De mi consideración:

Me refiero a lo establecido en el Artículo 4-5 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, que establece que el Coordinador será el responsable de centralizar, registrar, procesar y publicar la información asociada a un evento de falla, que permita calcular los índices de disponibilidad de suministro y la Energía no Suministrada, entre otras variables relacionadas con la Calidad de Servicio.

Al respecto, comunico a usted que la información asociada a los EAF 169-2025 al EAF 170-2025 se encuentra publicada, y puede ser descargada desde el Sitio Web del Coordinador Eléctrico Nacional, en las siguientes rutas:

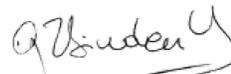
**Inicio > Informes y Estudios > Operación > Índices de Disponibilidad > Indicadores NTISyC 2025 > Abril > Cálculo por EAF:**

- 1. EAF 169-2025**
- 2. EAF 170-2025**

En conformidad con lo establecido en el Artículo 5-3 de la Norma Técnica de Disponibilidad de Suministro y Compensaciones, su representada podrá realizar observaciones a los cálculos de los índices mencionados hasta el **viernes 16 de mayo de 2025, mediante carta** y con copia al correo electrónico [ind.suministro@coordinador.cl](mailto:ind.suministro@coordinador.cl), indicando en el asunto "Observaciones a cálculos de indicadores de disponibilidad". Cabe destacar que las observaciones deben enmarcarse en lo establecido en el Artículo 4-9 de la mencionada norma.

Finalmente, se deja constancia, que toda la información recibida por las empresas distribuidoras fue incorporada al cálculo.

Sin otro particular, se despide atentamente,



**Gretchen Zbinden V.**  
**Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional**  
**Coordinador Eléctrico Nacional**

C.C.:

Sra. María José Reveco – Encargada Titular Transelec S.A.

Sr. Juan Alfonso Veloso Molina – Encargado Titular Sistema de Transmisión del Norte S.A.

Sr. Víctor Gutiérrez González – Encargado Titular Compañía General de Electricidad S.A.

Sr. Jorge Antonio Valladares Muñoz – Encargado Titular Luzlinares S.A.

Sr. Daniel Pinto – Encargado Titular Empresa de los Ferrocarriles del Estado

Sr. Jorge Antonio Valladares Muñoz – Encargado Titular Luzparral S.A.

DBCD/DTE-SSCC/SGASO