

Santiago, 26 de Mayo 2025

Señora
Gretchen Zbinden V.
Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional
Coordinador Eléctrico Nacional
PRESENTE

BF-E-CAE-2025-018: Respuesta a carta DE02870-25 Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso del mes de abril de 2025.

De nuestra consideración,

Por medio de la presente, damos respuesta a lo solicitado en vuestra carta DE02870-25 referente al envío de información asociada al cálculo de energía no suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso del mes de abril de 2025, en específico al evento ocurrido 01-04-2025 en la línea Pirque – Puente alto CMPC 110kV. Al respecto detallamos lo siguiente:

- Indicar si para las siguientes solicitudes de desconexión en Neamente se registró pérdida de suministro:

DOCUMENTO NEOMANTE	SUBESTACIÓN AFECTADA	FECHA INICIO EVENTO	FECHA TERMINO EVENTO
SD2025034922	S/E PUENTE ALTO (CMPC)	01-04-25 12:03	01-04-25 13:45

Respuesta: En anexo adjunto a la presente, se detalla la información "Desconexiones programadas y cursos forzoso a clientes LT". Al respecto, existen diferencias entre las Solicitudes de Desconexión (SD) ingresadas por Alfa Transmisora y Bioenergías Forestales Sp, donde se confirma que sí se registra pérdida de suministro relacionado al evento. Lo anterior, de acuerdo con Curso Forzoso cargado por empresa "Alfa Transmisora de Energía S.A" N° 2025034922 donde se indica que no se tiene consumo afectado, lo que difiere de lo informado en Solicitud de Desconexión N°2025034949 realizada por Bioenergías Forestales SpA para su coordinado "PAPELES CORDILLERA SPA".

- En caso de que se haya registrado pérdida de suministro, se solicita el envío de la información relacionada con la afectación de consumo, en lo que respecta a carga interrumpida, pérdida de consumo instantánea y tiempos de recuperación correspondientes. La información debe ser incorporada en la planilla del Anexo 1, que se encuentra adjunta a esta carta.

BIOENERGIAS FORESTALES
Agustinas 1343 Piso 4, Santiago, Chile
www.cmpc.com



Respuesta: Anexo a la presente comunicación se encuentra el documento "Desconexiones programadas y cursos forzoso a clientes LT", donde se detalla la carga interrumpida, pérdida de consumo instantánea y tiempos de recuperación correspondientes.

- Adicionalmente si el suministro, ya sea total o parcial, se recuperó de manera previa a la hora de término de la solicitud indicada, detallar cómo se han recuperado las cargas afectadas.

Respuesta: Los servicios y la carga afectada se recupera de manera posterior debido a la complejidad y rigurosidad del producto terminado del cliente afectado CMPC Papeles Cordillera, tardando así un total de 9 horas y 20 minutos con 59 segundos en retomar la producción que mantenía previo al evento.

Tabla.1: Información DPYCF de cliente complejo cordillera Real

Cliente	Consumos [MW]	Hora inicio ajustes para Desconexión	Hora de normalización de producción	Día
S/E PUENTE ALTO (CMPC)	36,8	10:59:51	23:05:59	01.04.2025

Tabla.2: Información de Solicitud cargada en plataforma Neomante.

Nº de Solicitud	Consumos [MW]	Hora de vigencia de SD	Hora de Cancelación SD	Día
2025034949	36,8	12:03:00	13:45:00	01.04.2025

Sin otro particular, se despide atentamente,



Marcelo Lagos Peña.
Encargado Suplente Bioenergías Forestales SpA.