



Santiago, 13 de agosto de 2025
OP 237-25

**Señor
Rodrigo Espinoza V.
Gerente de Operaciones
Coordinador Eléctrico Nacional**

**MATERIA: ACTUALIZA PLAN DE TRABAJO E INFORMAR GRADO DE AVANCE
REF: CARTA CEN DE04994-25 DEL 12 DE AGOSTO DE 2025**

De mi consideración,

Por medio de la presente y de acuerdo con lo solicitado en carta indicada en REF, informo a usted que en relación con las intermitencias de los sistemas de información que afectaron a las centrales Ralco y El Toro:

Ambas centrales comparten la red de telecomunicaciones propia de Enel que cubre las cuencas del Laja y del Biobío. Esta red tiene dos puntos de accesos que conecta al Centro de Control de ENEL GENERACION, vía enlaces MPLS de operador:

- a) Enlace Principal y Respaldo desde el Sitio Enel en la Subestación Charrúa
- b) Enlaces Principal y Respaldo desde el Sitio Enel de la Radio Estación Mulchén.

De acuerdo con lo señalado por el operador en cada uno de estos enlaces, y tal como se informó al CEN, en su oportunidad, tales sistemas presentaron intermitencias leves, derivadas de fallas de energía en sus instalaciones que afectaron los servicios de la primera vía, en el caso de Central El Toro, y produjeron intermitencias en los de la vía de respaldo en el caso de Central Ralco. Lo anterior debido a conmutaciones de sus sistemas de alimentación.

Para efectos de reforzar los sistemas de comunicación, Enel Generación está en proceso de implementación de una tercera vía de comunicaciones en cada una de las centrales, esto es Ralco y El Toro. Esta vía proyectada para septiembre de 2025, comunicará directamente desde las centrales al centro de control de ENEL GENERACION a través de un enlace satelital.


Miguel Buzunariz R.
Encargado CEN
ENEL GENERACIÓN CHILE S.A.