

Santiago, 16 de septiembre de 2025

ENGIE N°269/2025

Señora
Gretchen Zbinden
Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional
Coordinador Eléctrico Nacional

Asunto: Solicitud de revisión del desempeño mensual de controladores del EDAGxCE instalado en la Zona Norte.

Presente

De nuestra consideración,

Mediante la presente, solicitamos formalmente la revisión de los factores de desempeño de los siguientes controladores del EDAGxCE implementado en la Zona Norte.

1.- Factor de desempeño / Controlador local / PE Calama / Diciembre/24: El 20/12/24 se realizó un mantenimiento programado según la solicitud 2024129889 subida a la plataforma Neomante. La disponibilidad calculada por el Coordinador para las horas 12 a la 16 dio lugar a un factor de desempeño mensual de 99,44% (no sujeto a remuneración) cuando debió haber sido del 100% al ser un mantenimiento programado debidamente formalizado, por lo que solicitamos revisar y rectificar.

2.- Factor de desempeño / Controlador local / TER IEM U1 / Enero/25: El 06/01/25 en la hora 10, la disponibilidad calculada por el Coordinador fue de 58% dando lugar a un factor de desempeño mensual menor al mínimo requerido para recibir la remuneración mensual. A esa misma hora, nuestro sistema de monitoreo registró una deshabilitación local que dura sólo 45 segundos según se podrá constatar en el registro de alarmas y eventos que se adjunta como Anexo 1. Por las razones expuestas, solicitamos al Coordinador la revisión y rectificación del factor mensual de desempeño para este controlador.

3.- Se solicita al Coordinador publicar los factores de desempeño de los controladores del EDAG x CE de la Zona Norte durante el mes de febrero/25 habiendo pasado un tiempo prudente para su determinación.

Sin otro particular, lo saluda atentamente,



Pablo Jorquera Riquelme
Encargado Titular
ENGIE Energía Chile S.A.

ENGIE

Isidora Goyenechea 2800, piso 16, Las Condes.

Santiago de Chile

www.engie.cl