Santiago, 16 de septiembre de 2025
DE 05810-25

Señores
Encargados
Empresas Coordinadas
Presente

Ref.: Publicación Índices de Indisponibilidad asociados a los EAF 377 y 378 del año 2025.
[1] Oficio Electrónico N° 121688 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), (N° recepción OP01307-22) Ref.: "Instruye el envío de información de acuerdo con lo que indica", de fecha 14 de junio de 2022.

De mi consideración:

Me refiero a lo establecido en el Artículo 4-5 de la Norma Técnica de Indisponibilidad de Suministro y Compensaciones, que establece que el Coordinador será el responsable de centralizar, registrar, procesar y publicar la información asociada a un evento de falla, que permita calcular los índices de indisponibilidad de suministro y la Energía no Suministrada, entre otras variables relacionadas con la Calidad de Servicio.

Al respecto, comunico a usted que la información asociada a los EAF 377-2025 al EAF 378-2025 se encuentra publicada, y puede ser descargada desde el Sitio Web del Coordinador Eléctrico Nacional, en las siguientes rutas:

Inicio > Informes y Estudios > Operación > Índices de Indisponibilidad > Indicadores NTISyC > 2025 > Agosto > Cálculo por EAF:

1. **EAF 377-2025**
2. **EAF 378-2025**

En conformidad con lo establecido en el Artículo 5-3 de la Norma Técnica de Indisponibilidad de Suministro y Compensaciones, su representada podrá realizar observaciones a los cálculos de los índices mencionados hasta el **martes 23 de septiembre de 2025**, **mediante carta** y con copia al correo electrónico ind.suministro@coordinador.cl, indicando en el asunto "Observaciones a cálculos de indicadores de indisponibilidad". Cabe destacar que las observaciones deben enmarcarse en lo establecido en el Artículo 4-9 de la mencionada norma.

Finalmente, se deja constancia, que toda la información recibida por las empresas distribuidoras fue incorporada al cálculo.

Sin otro particular, se despide atentamente,

Patricio Valenzuela V.
Subgerente de Operación en Tiempo Real
Coordinador Eléctrico Nacional

c.c.:
Sr. Juan Alfonso Veloso Molina – Encargado Titular Sistema de Transmisión del Sur S.A.
Sr. Kandinsky Dintrans Perez – Encargado Titular Sociedad Austral de Electricidad S.A.
Sr. Kandinsky Dintrans Perez – Encargado Titular Compañía Eléctrica de Osorno S.A
Sr. Lienthur Juan SILVA MENDEZ – Encargado Titular Cooperativa Rural Eléctrica Río Bueno Ltda.
Sr. David Zamora Mesias – Encargado Titular Alfa Transmisora de Energía S.A.
Sr. Victor Gutierrez Gonzalez – Encargado Titular Compañía General de Electricidad S.A.
DBCD/DTE-SSCC/SGASO