

Santiago, 06 de noviembre de 2025
DE 07159-25

Señores
Encargados
Empresas Coordinadas
Presente

Ref.: Publicación Índices de Indisponibilidad Norma Técnica de Indisponibilidad de Suministro y Compensaciones asociados a **interrupciones programadas y de curso forzoso de julio, agosto y septiembre 2025.**

De mi consideración:

Mediante la presente, y en conformidad con lo establecido en el Artículo 3-10 de la Norma Técnica de Indisponibilidad de Suministro y Compensaciones (NTISyC), comunico a usted que la información correspondiente a las indisponibilidades programadas y de curso forzoso de los meses de julio, agosto y septiembre de 2025 se encuentra publicada, y puede ser descargada desde el Sitio Web del Coordinador Eléctrico Nacional en las rutas que se indican a continuación.

Cálculo de Desconexión Programada y Forzada del mes de julio 2025:

Inicio > Informes y Estudios > Operación > Índices de Indisponibilidad > Indicadores NTISyC > 2025 > Julio > Cálculo por Desconexión Programada y Forzada

Cálculo de Desconexión Programada y Forzada del mes de agosto 2025:

Inicio > Informes y Estudios > Operación > Índices de Indisponibilidad > Indicadores NTISyC > 2025 > Agosto > Cálculo por Desconexión Programada y Forzada

Cálculo de Desconexión Programada y Forzada del mes de septiembre 2025:

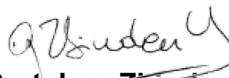
Inicio > Informes y Estudios > Operación > Índices de Indisponibilidad > Indicadores NTISyC > 2025 > Septiembre > Cálculo por Desconexión Programada y Forzada

Su representada podrá realizar observaciones a los cálculos de los índices mencionados hasta el **10 de noviembre de 2025**, mediante carta y con copia al correo electrónico ind.suministro@coordinador.cl, indicando en el asunto “Observaciones a cálculos de indicadores de indisponibilidad programadas y curso forzoso julio – agosto - septiembre 2025”. Cabe destacar que las observaciones deben enmarcarse en lo establecido en el Artículo 4-9 de la mencionada norma.

Adicionalmente, en el Anexo 1 a la presente carta se encuentra una evaluación de la calidad de antecedentes solicitados a las empresas distribuidoras mediante las cartas de la Ref. [2-5], según los formatos requeridos por la SEC en la carta de la Ref. [1], mientras que en el Anexo 2 se encuentra una evaluación de los antecedentes solicitados a Clientes Libres en Transmisión mediante la carta de la Ref. [6-9], en virtud de lo señalado en el Artículo 1-7 de la NTISyC. Cabe destacar que en los casos donde la información requerida no se ajuste a las condiciones establecidas en las comunicaciones mencionadas o ésta no haya sido enviada en los plazos correspondientes, esta situación será informada a la SEC.

Finalmente, he de informar que, en caso de no recibirse la información faltante, especificada en los Anexos, el cálculo de indicadores se realizará con los antecedentes disponibles.

Sin otro particular, se despide atentamente,


Gretchen Zbinden V.
Subgerenta de Análisis y Soporte Operacional
Coordinador Eléctrico Nacional

c.c.:

Sr. Víctor Gutiérrez González – Encargado Titular Compañía General de Electricidad S.A.
Sr. Pablo Juan Roberto Leal Vester – Encargado Titular Compañía Distribuidora de Energía Eléctrica CODINER S.A.
Sr. Alberto Sánchez Polanco – Encargado Titular Cooperativa Eléctrica Charrúa Ltda.
Sr. Kandinsky Dintrans Pérez – Encargado Titular Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.
Sr. Jorge Rojas – Encargado Titular Guanaco Compañía Minera SpA.
Sr. Leonel Araya – Encargado Titular Mantoverde S.A.
Sr. Víctor Chaura Pérez – Encargado Titular Compañía Contractual Minera Candelaria.
Sr. Andrés Astudillo – Encargado Titular Sierra Gorda SCM.
DBCD/DTE-SSCC/SGASO

Referencias:

[1] Oficio Electrónico N° 121688 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), (Nº recepción OP01307-22) Ref.: "Instruye el envío de información de acuerdo con lo que indica", de fecha 14 de junio de 2022.

[2] Carta DE06587-25 Ref.: "Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso de los meses de julio, agosto y septiembre de 2025." de fecha 16 de octubre de 2025. Dirigida a Compañía General de Electricidad S.A.

[3] Carta DE06588-25 Ref.: "Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso del mes de julio, agosto y septiembre de 2025." de fecha 16 de octubre de 2025. Dirigida a Compañía Distribuidora de Energía Eléctrica CODINER S.A.

[4] Carta DE06592-25 Ref.: "Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso de los meses de julio y agosto de 2025." de fecha 16 de octubre de 2025. Dirigida a Cooperativa Eléctrica Charrúa Ltda.

[5] Carta DE06593-25 Ref.: "Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso de los meses de julio, agosto y septiembre de 2025." de fecha 16 de octubre de 2025. Dirigida a Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.

[6] Carta DE06601-25 Ref.: "Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso del mes de agosto de 2025." de fecha 16 de octubre de 2025. Dirigida a Guanaco Compañía Minera SpA.

[7] Carta DE06602-25 Ref.: "Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso del mes de julio de 2025." de fecha 16 de octubre de 2025. Dirigida a Mantoverde S.A.

[8] Carta DE06603-25 Ref.: "Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso del mes de julio de 2025." de fecha 16 de octubre de 2025. Dirigida a Compañía Contractual Minera Candelaria.

[9] Carta DE06604-25 Ref.: "Envío de información asociada al cálculo de Energía no Suministrada de desconexiones programadas y de curso forzoso del mes de julio de 2025." de fecha 16 de octubre de 2025. Dirigida a Sierra Gorda SCM.

Anexo 1: Estado de completitud y calidad de información solicitada a Empresas Distribuidoras

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
SD2025074322	05-07-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Quiani	SI	SI	La información recibida de la empresa distribuidora Compañía General de Electricidad S.A. fue recibida en plazo y en forma e incorporada al cálculo.
SD2025081460	27-07-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Temuco	SI	-	Empresa distribuidora Compañía General de Electricidad S.A. indica que no se registra pérdida de suministro en Solicitud de Desconexión SD2025081460.
SD2025085274	01-08-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Hualañé S/E Villa Prat S/E Parronal S/E Licanten S/E Ranguili	Parcial	SI	Empresa Distribuidora Compañía General de Electricidad S.A. no envía información sobre la S/E Ranguili. Enviar antecedentes solicitados.
SD2025077632	03-08-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Duqueco	SI	-	Empresa distribuidora Compañía General de Electricidad S.A. indica que no se registra pérdida de suministro en Solicitud de Desconexión SD2025077632.
SD2025080580	03-08-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E El Peñon	SI	SI	Alimentadores Bomba CDA, Guanaqueros y Las Tacas de S/E El Peñon tienen una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 18 minutos previos a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025082659	09-08-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Plantas	SI	SI	Alimentadores Alicanto, Biocobre, El Inca, Inacea, Los Carrera y Tierra Amarilla de S/E Pozo Almonte tienen una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 48 minutos

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
						posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025093238	04-09-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Pozo Almonte	SI	SI	Alimentador Pampino de S/E Pozo Almonte tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 40 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025090500	04-09-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E El Peñon	SI	SI	Alimentadores Bomba CDA, Guanaqueros y Las Tacas de S/E El Peñon tienen una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 7 minutos previos a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025098692	05-09-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Alto Hospicio	SI	SI	Alimentador Alto Molle de S/E Alto Hospicio tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 116 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Alimentador Boro de S/E Alto Hospicio tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 124 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
SD2025094553	07-09-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Lautaro	SI	-	Empresa distribuidora Compañía General de Electricidad S.A. indica que no se registra pérdida de suministro en Solicitud de Desconexión SD2025094553.
SD2025100695	11-09-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Pucón S/E Villarrica	Parcial	SI	<p>Para el alimentador Curarrehue de S/E Pucón se informaron 2 horarios de desconexión, los cuales tienen respectivamente una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 86 y 19 minutos previos a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p> <p>Para el alimentador Correntoso de S/E Villarrica se informaron 2 horarios de desconexión, los cuales tienen respectivamente una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 19 y 25 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p> <p>Los siguientes clientes libres en distribución no se encuentra en las bases de datos del Coordinador: PISCICULTURA AQUASAN S.A. (BA S/E VILLARRICA 23KV) Enviar antecedentes corregidos, indicando para cada cliente libre la razón social, el RUT y la barra de conexión.</p>

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
SD2025090108	12-09-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Alto del Carmen	SI	SI	Alimentadores San Félix, El Terrón y El Tránsito de S/E Alto del Carmen tienen una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 48 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025101056	28-09-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Pucón	SI	-	Empresa distribuidora Compañía General de Electricidad S.A. indica que no se registra pérdida de suministro en Solicitud de Desconexión SD2025101056.
SD2025101794	28-09-2025	Compañía General de Electricidad S.A.	S/E Calama	SI	SI	Alimentadores Florida, Grecia, Latorre y Poniente de S/E Calama tienen una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 14 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias. Alimentadores Grecia y Latorre de S/E Calama tienen una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 1 minuto previo a la hora de término efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025074030	13-07-2025	Compañía Distribuidora de Energía Eléctrica CODINER S.A.	S/E Temuco	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025074030 para la S/E con

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
						consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06588-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025081460	27-07-2025	Compañía Distribuidora de Energía Eléctrica CODINER S.A.	S/E Temuco	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025081460 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06588-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025081873	17-08-2025	Compañía Distribuidora de Energía Eléctrica CODINER S.A.	S/E Lautaro	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025081873 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06588-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025094553	07-09-2025	Compañía Distribuidora de Energía Eléctrica CODINER S.A.	S/E Lautaro	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025094553 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06588-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025102493	16-09-2025	Compañía Distribuidora de Energía Eléctrica CODINER S.A.	S/E Gorbea	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025102493 para la S/E con consumos afectados mencionada. Enviar antecedentes solicitados.
SD2025107930	30-09-2025	Compañía Distribuidora de Energía Eléctrica CODINER S.A.	S/E Traiguén	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025107930 para la S/E con consumos afectados mencionada.

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
						Enviar antecedentes solicitados.
SD2025071386	05-07-2025	Cooperativa Eléctrica Charrúa Ltda	S/E Laja	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025071386 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06592-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025095137	27-08-2025	Cooperativa Eléctrica Charrúa Ltda	S/E Faenas Pangue	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025095137 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06592-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025073768	03-07-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Central Abanico	SI	SI	Alimentador Antuco – Endesa de S/E Central Abanico tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 9 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025071386	05-07-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Laja S/E Cabrero	SI	SI	Alimentador Laja - San Rosendo de S/E Laja tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 5 minutos previos a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias. Alimentador Cabrero – Yumbel de S/E Cabrero tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 31 minutos posteriores a la

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
						<p>hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p>
SD2025077632	03-08-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Duqueco	SI	SI	<p>Alimentador Las Delicias de S/E Duqueco tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 13 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p>
SD2025086832	17-08-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Lautaro S/E Llaima S/E Traiguén	SI	SI	<p>Alimentador Quillen de S/E Lautaro tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 31 minutos previos a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p> <p>Alimentador Barro Industrial de S/E Lautaro tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 11 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p> <p>Alimentador Traiguén - Galvarino de S/E Traiguén tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 7 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p>

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
						<p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p> <p>Alimentador Panamericana de S/E Llaima tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 6 horas y 20 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p>
SD2025095137	27-08-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Faenas Pangue	SI	SI	<p>Alimentador Alto Bío Bío de S/E Faenas Pangue tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 10 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p>
SD2025088329	31-08-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Carampangue	SI	SI	<p>Alimentador Laraquete de S/E Carampangue tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 12 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p>
SD2025088330	31-08-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Carampangue	SI	SI	<p>Alimentador Carampangue - Arauco de S/E Carampangue tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 16 minutos previos a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p>

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
						Alimentador Carampangue - Tubul de S/E Carampangue tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 12 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025094553	07-09-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Lautaro	SI	SI	Alimentador Lautaro de S/E Lautaro tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 18 minutos previos a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias. Alimentador Lautaro Norte de S/E Lautaro tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 7 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión. Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.
SD2025102493	16-09-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Gorbea	SI	-	Empresa distribuidora Empresa Eléctrica de la Frontera S.A. indica que no se registra pérdida de suministro en Solicitud de Desconexión SD2025102493.
SD2025105392	24-09-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Tres Pinos	SI	SI	Alimentador Tres Pinos – Cerro Alto de S/E Tres Pinos tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 31 minutos posteriores a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Distribuidora Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
						<p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p>
SD2025107930	30-09-2025	Empresa Eléctrica de la Frontera S.A.	S/E Traiguén	SI	SI	<p>Alimentador Traiguén Cuidad de S/E Traiguén tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 12 minutos previos a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p> <p>Alimentador Traiguén - Galvarino de S/E Traiguén tiene una diferencia en hora de inicio de Desconexión de 1 minuto previo a la hora efectiva informada en la Solicitud de Desconexión.</p> <p>Revisar y corregir según corresponda, justificando las diferencias.</p>

Anexo 2: Estado de completitud y calidad de información solicitada a Clientes Libres en Transmisión

Solicitud Neomante	Fecha efectiva inicio	Empresa Involucrada	S/E Afectada	¿Envía información?	Presenta formato solicitado	Comentario CEN
SD2025081259	06-08-2025	Guanaco Compañía Minera SpA	S/E Guanaco	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025081259 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06601-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025088082	09-08-2025	Guanaco Compañía Minera SpA	S/E Guanaco	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025088082 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06601-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025077764	15-07-2025	Mantoverde S.A.	S/E Manto Verde	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025077764 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06602-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025080897	23-07-2025	Compañía Contractual Minera Candelaria	S/E Travesía	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025080897 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06603-25). Enviar antecedentes solicitados.
SD2025074608	07-07-2025	Sierra Gorda SCM	S/E Central Mejillones	NO	-	No envía anexo con los alimentadores que fueron afectados según la Solicitud de Desconexión SD2025074608 para la S/E con consumos afectados mencionada (Solicitado en comunicación DE06604-25). Enviar antecedentes solicitados.